

ה' כסלו תשפ"ג
29 נובמבר 2022

הנדון: מכרז פומבי מס' – 919/2022 לקבלת זכויות שימוש במערכת ניהול פרויקטים במרכזים הרפואיים הממשלתיים
- מענה לשאלות הבהרה

שלום רב,

1. חטיבת המרכזים הרפואיים (להלן- "החטיבה") פרסמה את מכרז פומבי מס' – 919/2022 לקבלת זכויות שימוש במערכת ניהול פרויקטים במרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן "המכרז").
2. בהתאם להוראות סעיף 7.2 למכרז, הוגשו שאלות הבהרה.
3. וועדת המכרזים של החטיבה דנה בשאלות, ומצרפת את מסמכים הבאים:
 - א. **נספח א'** - מענה לשאלות הבהרה, שהועברו אל וועדת המכרזים.
 - ב. **נספח ב'** – מסמכי המכרז המעודכנים. השינויים במסמך מסומנים בסימני מהדורה. יובהר כי חלק מהעדכונים נובעים מהמענה לשאלות הבהרה וחלקם נעשו ביוזמת החטיבה.
4. **יובהר כי מסמכי המכרז המעודכן המצורפים למסמך זה הינם מחייבים ואין להתייחס למסמכי המכרז המקוריים שפורסמו.**
5. מועד הגשת המענה למכרז עודכן והוא **12/12/2022**.
6. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם החטיבה או על ידי כל גורם אחר מטעמה, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכל הפירושים וההבהרות להם הינם כמפורט במסמך זה בלבד.

בברכה,

אגף מערכות מידע וניהול תהליכי עבודה
חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים



נספח א' - מענה לשאלות ההבהרה

תשובה מוצעת	פירוט השאלה	נושא הסעיף	מספר	שם החלק	מספר החלק	מס שאלה
הבקשה נדחית, החטיבה לא תתנגד אלא מטעמים סבירים.	נבקש להבהיר כי לספק תהיה אפשרות לערוך שינויים באנשי הצוות מטעמו וכי החטיבה לא תתנגד להחלפה כל עוד אנשי הצוות החלופיים עומדים בתנאי הסף הנדרשים במכרז.	נציגים	6.7	הסכס התקשרות	ב'	1
מקובל חלקית. ראו תיקון בסעיף 8.6 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לתיקון תקלות ו/או תמיכה וכן כי אחריות הספק לתוכנה ומרכיביה לא תחול במקרים הבאים: (1) נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של החטיבה ו/או מי מטעמה אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או הדין; (2) שינויים שבוצעו בתוכנה ו/או במרכיביה ע"י החטיבה ו/או מי מטעמה שלא באמצעות הספק; (3) נסיבות שאינן בשליטת הספק; (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג'.	אחריות	8	הסכס התקשרות	ב'	2
הבקשה נדחית	נבקש להבהיר כי זכויות הקניין רוחני וזכויות היוצרים המבוקשות בסעיף זה לא יחולו לגבי ידע ומיומנות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור החטיבה, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how, מתודולוגיות, רעיונות.	בעלות וזכויות יוצרים	10.3-10.5	הסכס התקשרות	ב'	3
הבקשה נדחית. במקרה הצורך יוכל הספק לפנות לחטיבה עם בקשה פרטנית	נבקש להבהיר כי הספק הזוכה יהיה רשאי לשמור אצלו העתקים בהתאם להוראות הדין ולצורך הגנה על זכויותיו.	סודיות	17.6	הסכס התקשרות	ב'	4
הבקשה נדחית	נבקש להוסיף הבהרה, כי אחריות הספק תהיה על פי דין ולנזקים ישירים בלבד והספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם לחטיבה ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעם, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של החטיבה ו/או צד שלישי ו/או מי מטעם.	אחריות בנזיקין	20	הסכס התקשרות	ב'	5
ראו סעיף 25.3 להסכס	נבקש להבהיר כי תשולם לספק התמורה עד למועד סיום אספקת השירותים בפועל.	הפסקת ההסכס	27.1	הסכס התקשרות	ב'	6
הבקשה נדחית. במקרה הצורך יוכל הספק לפנות לחטיבה עם בקשה פרטנית	נבקש להבהיר כי הספק הזוכה יהיה רשאי לשמור אצלו העתקים בהתאם להוראות הדין ולצורך הגנה על זכויותיו.	הפסקת ההסכס	27.4	הסכס התקשרות	ב'	7

מס' שאלה	מספר החלק	שם החלק	מספר	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
8	ב1	השירותים הנדרשים	5.2.2	דרישות טכניות מהמערכת המוצעת -	תהליכי עבודה - מה הכוונה לצירוף מייל למשימה? האם מדובר במייל חיצוני בממשק?	כפי שמתבצע כיום צרוף מייל ארגוני לתיקיות על המחשב.
9	ב1	השירותים הנדרשים	5.3.15	דרישות טכניות מהמערכת המוצעת -	באיזה רמה צירוף המסמכים (פרויקט, משימה) ? והאם נדרש לסיווג	בסעיף שציננתם מדובר על הוספת הערות לטקסט או שדות.
10	ב1	השירותים הנדרשים	5.5.7	דרישות טכניות מהמערכת המוצעת	שיתוף של איזה מידע? באיזה רמה? ובאיזה דרך יוצג למשתמש החיצוני	שיתוף המסמכים והתוצרים במערכת לצפייה עם משתמשים לקריאה בלבד
11	ב1	השירותים הנדרשים	8.5	שירותי תחזוקה	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לתחזוקת התוכנה המוצעת לא תחול במקרים הבאים: (1) נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של החטיבה ו/או מי מטעמה אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או הדין; (2) שינויים שבוצעו בתוכנה ו/או במרכיביה ע"י החטיבה ו/או מי מטעמה שלא באמצעות הספק; (3) נסיבות שאינן בשליטת הספק; (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג'.	ראו תשובה לשאלה 2 לעיל
12	ב5	סודיות		סודיות	נבקש להבהיר כי מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י החטיבה ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' של מיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים לשירותים לא ייכלל במסגרת המונח "המידע החסוי".	ראו סעיף 17.5 להסכם
14	א	הצעה	5.6.1	בחירת כשירים נוספים	מבוקש להבהיר שבחירת ועד המכרזים תיעשה עד ולא יאוחר מחלוף 30 ימים ממועד קביעת המציע הזוכה	הבקשה נדחית. ראו סעיף 1.9 לעניין תוקף הצעת הכשיר השני
15	א	הצעה	5.6.3	בחירת כשירים נוספים	מבוקש להבהיר שהודעת ועדת המכרזים תינתן עד ולא יאוחר ממועד פקיעת תוקף הצעת הכשיר הנוסף (כקבוע בסעיף 1.9 לחוברת המכרז)	הבקשה נדחית
16	א	הצעה	6.4.1	תקופת ההתקשרות	מבוקש להבהיר שהודעת המשרד על מימוש תקופות האופציה תיעשה 90 ימים לפחות קודם למועד תום התקופה הרלוונטית	הבקשה נדחית
17	ב	הסכם ההתקשרות	5.3	זכות ברירה	מבוקש להבהיר שהודעת המשרד על מימוש תקופות האופציה תיעשה 90 ימים לפחות קודם למועד תום התקופה הרלוונטית	ראו תשובה לשאלה 16 לעיל
18	ב	הסכם ההתקשרות	6.3	נציגים	מבוקש להבהיר שהספק יהא זכאי לקבל תמורה נוספת בגין כל שירותים נוספים אשר אינם מהווים חלק מהגדרתה השירותים על פי הסכם זה ואשר יוענקו על ידי הספק למשרד בהתאם לדרישה של נציג החטיבה	הבקשה נדחית. ראו גם סעיף 4 לנספח ב2 להסכם לעניין התמורה לשירותי הספק



מס' שאלה	מספר החלק	שם החלק	מספר	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
19	ב	הסכס ההתקשרות	8.2	אחריות	מבוקש להבהיר שהספק לא יהא אחראי לתקלות ואו קלקולים בתוכנה או במי ממרכביה אם הם אירעו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המשרד ו/או מי מטעמו	ראו תשובה לשאלה 2 לעיל
20	ב	הסכס ההתקשרות	9.2	בקרה ופיקוח	מבוקש להבהיר שהספק לא יידרש לחשוף בפני נציג חטיבה אשר אינו גורם המתחרה בו את שיטות עבודתו ו/או סודות מסחריים שלו	הבקשה נדחית. ראו סעיף 9.4 למכרז
21	ב	הסכס ההתקשרות	10	בעלות וזכויות יוצרים	מבוקש להבהיר שזכויות המשרד על פי סעיף זה כפופות לתשלום מלוא התשלומים המגיעים לספק על פי הסכס זה	הבקשה נדחית
22	ב	הסכס ההתקשרות	11.1	שיתוף פעולה עם ספקים נוספים	מבוקש להבהיר שהספק לא יידרש לחשוף בפני מי ממתחריו את שיטות עבודתו ו/או סודות מסחריים שלו	הבקשה נדחית, ראו תשובה לשאלה 20 לעיל
23	ב	הסכס ההתקשרות	20.1	אחריות בנויקין	מבוקש להבהיר שאחריות הספק הינה לנזקים ישירים אשר נגרמו בשל מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו	הבקשה נדחית
24	ב	הסכס ההתקשרות	20.2	אחריות בנויקין	מבוקש להבהיר כי אחריותו המצטברת המקסימלית של הספק לא תעלה בכל מקרה על סך של \$150,000	הבקשה נדחית
25	ב	הסכס ההתקשרות	20.4	אחריות בנויקין	מבוקש להבהיר שהוראות סעיף זה תחולנה אך במקרה שהנזק נגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו	הבקשה נדחית
26	ב	הסכס ההתקשרות	20.5	אחריות בנויקין	מבוקש להבהיר שהספק לא יידרש לשפות את החטיבה בגין הוצאות ושכ"ט אשר אינם סבירים ומקובלים	הבקשה נדחית
27	ב	הסכס ההתקשרות	25.2	הפסקת או צמצום התקשרות	מבוקש להבהיר שהודעה כאמור בסעיף זה תינתן גם במקרה של צמצום ההתקשרות	הבקשה נדחית
28	ב	הסכס ההתקשרות	25.3	הפסקת או צמצום התקשרות	מבוקש להבהיר שהספק יהא זכאי לתמורה בגין כל השירותים אשר הוענקו על ידו בפועל עד מועד תום מתן השירותים	הבקשה נדחית. אנא ראו שוב את הוראות סעיף 25.3 להסכס
29	ב	הסכס ההתקשרות	26.1	הפרת ההסכס ותרופות בשל הפרתו או ביטולו	מבוקש להבהיר שהוראות סעיף 25.3 תחולנה במלואן גם במקרה של הפסקת ההתקשרות על פי סעיף 26 זה	הבקשה נדחית
30	ב	הסכס ההתקשרות	28.1	בירור מחלוקות	מבוקש להבהיר שבכל מקרה לא יעלה בידי הצדדים למצוא את עמק השווה במסגרת הליך בירור שכזה, לכל צד תישמרנה מלוא טענותיו וזכויותיו	הבקשה נדחית
31	ב-6	התחייבות לשמירת סודיות ולהיעדר ניגוד עניינים	5		מבוקש להבהיר שאחריות המצהיר הינה לנזקים ישירים אשר נגרמו למשרד בלבד עקב הפרה מוכחת של הפרת חובת הסודיות וכי תשלום הפיצוי מותנה במתן פסק דין חלוט המחייב את המצהיר בתשלום הנזק	הבקשה נדחית



מס' שאלה	מספר החלק	שם החלק	מספר	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
33	כללי	כלל מסמכי המכרז		שיקול דעת המזמין	סעיפים רבים במסמכי המכרז ובנספחיו מתייחסים לזכויות כאלו או אחרות של המשרד אשר יקבל את החלטותיו בהתאם לשיקול דעתו, לרבות שיקול דעתו הבלעדי. למיטב הבנתנו, בהיות המשרד גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעתו יהיה בכפוף לחוק והפסיקה וכי החלטותיו יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני, מנומק, סביר ומידתי ולכן, נבקשכם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת.	הבקשה נדחית. החטיבה תפעל כדין בהתאם להיותה רשות מנהלית
34	א	הזמנה להציע הצעות	1.7	מרכזים רפואיים ממשלתיים	על מנת למנוע ספק נבקשכם להבהיר: 1. האם במקרה שבו יזמין מרכז רפואי ממשלתי שירותים ההתקשרות תהיה מולו בתנאי ההסכם של המכרז? 2. האם במקרה שבו השירותים ינתנו למרכז רפואי ממשלתי, בין באמצעות התקשרות עם המשרד ובין שבאמצעות התקשרות עם המכרז הרפואי יהיה חייב הספק להעמיד למרכז הרפואי התקנה ייעודית נפרדת עם כל סביבות העבודה המתחייבות עפ"י המפרט הטכני?	1. לא ההתקשרות מול החטיבה בלבד 2. זכויות השימוש, הן לחטיבה והן למרכזים הרפואיים, יותקנו בסביבת עבודה נפרדת של החטיבה בתשתית AWS בפרויקט נימבוס. ראו תיקון בסעיף 3.4 לנספח 11 – השירותים הנדרשים.
35	א	הזמנה להציע הצעות	4.3.2.3	תשלום חודשי לנפח אחסון נוסף	נבקש כי לאחר "תשלום חודשי עבור כמות אחסון נוספת של" תתוסף המילה כל	ראו תיקון בסעיף 4.3.2.3 למכרז
36	א'	הזמנה להציע הצעות	5.3.4	עמידה בדרישות מנדטוריות	נבקשכם להבהיר באיזה מקרים / תנאים תאשר או שלא תאשר וועדת המכרזים הצעות שאינן עומדות במועד הגשת המענה למכרז בעד 2 מהתכונות המנדטוריות, הואיל ובסמכותה עפ"י הדין של הוועדה לקבל בנושא זה את החלטותיה היא אך ורק עפ"י הכללים שנקבעו במסמכי המכרז עובר למועד הקובע להגשת ההצעות.	החלטת וועדת המכרזים במקרה כזה תהיה לפי שיקול דעתה הבלעדי
37	א	הזמנה להציע הצעות	5.3.8.2	הפחתת ניקוד בגין אי עמידה בעד 2 דרישות מנדטוריות	על סעיף 5.3.8.2 חלים כללי סעיף האב 5.3.8 הקובע כי וועדת המכרזים רשאית להפחית ניקוד, דהיינו, לכאורה, הוועדה רשאית לפי שיקול דעתה גם שלא להפחית ניקוד איכות כמפורט בסעיף 5.3.8.2 בגין אי עמידה בעד 2 תנאים מנדטוריים. לפיכך, ובאותן הנסיבות המפורטות בבקשת הבהרה 4 שלעיל, נבקשכם להבהיר כיי הפחתת הניקוד כאמור בסעיף 5.3.8.2 תתבצע בכל מקרה, וככול שכוונתכם אחרת, נבקשכם להבהיר באיזה מקרים / תנאים לא יופחת הניקוד,	נא לקרוא בשנית את נוסח סעיף 5.3.8.2, בו כתוב כי יופחתו 5 נק' בגין כל תכונה.
38	א	הזמנה להציע הצעות	5.3.10	זכאות למעבר לשלב הצעת המחיר	באותן הנסיבות המפורטות בבקשת הבהרה 4 שלעיל, נבקשכם להבהיר באיזה מקרים / תנאים תאשר וועדת המכרזים להעביר לשלב הבא גם הצעות שלא עמדו בציון המינימום.	החלטת וועדת המכרזים במקרה כזה תהיה לפי שיקול דעתה הבלעדי



מס' שאלה	מספר החלק	שם החלק	מספר	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
39	א	הזמנה להציע הצעות	5.4.3	שקלול הצעות המחיר	<p>נבקש כי בהתאם לתקנות חובת המכרזים (העדפת תוצרת הארץ), תשנ"ה – 1995 ובהתאם להוראת תכ"ס 7.11.4 יכללו אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה את ההעדפה לתוצרת הארץ כקבוע בחוק ובהוראת התכ"ס.</p> <p>בהתאמה, נבקשם לפרסם את הנספחים הרלוונטיים הנדרשים לצורך קבלת הזכאות או להפנות אליהם.</p>	הבקשה נדחית. רוכשת שירות ואיננה רוכשת טובין.
40	א	הזמנה להציע הצעות	6.5.2	הערכת החטיבה את היקף הירשוי	<p>זכייה במכרז משמעותה שעל הספק לשאת בעלות ההקמה והתחזוקה של סביבות העבודה, ולספק את כל השירותים מושא המכרז, במהלך כל תקופת ההסכם, תוך שהוא נושא בכל מחוייבויות ההסכם, לרבות עמידה בתנאי ה-SLA והאחריות לנזקים, ומכאן שמדובר בדרישות לא סבירות ומידתיות, אם לדוגמא, יממש המשרד את זכותו על פי תנאי המכרז וירכוש רישיון אחד בלבד.</p> <p>לפיכך, נבקשם להבהיר כי למרות האמור בסעיף, המשרד, או כל מרכז רפואי שיבקש להקים לעצמו סביבת עבודה נפרדת, ירכשו לכל הפחות 50 רישיונות.</p>	הבקשה נדחית.
41	ב'	הסכם התקשרות	10.4	בעלות וזכויות יוצרים	<p>השירותים מושא המכרז הינם לרכישת זכויות שימוש בתוכנות מדף המשתדרגות תדיר בהתאם ל-roadmap של החברה. מאיליו מובן כי התמורה בגין הרשאת השימוש כוללת שימוש בגרסאות עתידיות שיפותחו במסגרת ה-roadmap. לפיכך, ככול שבקשות לשינויים שיזום המשרד כלולים ב-roadmap והמשרד מוכן לקבלם בלוי"ז של ה-roadmap, הוא יהנה מהפיתוחים ללא תוספת תשלום. אולם, במקרה ששהמשרד יבקש פיתוחים ייעודיים עבורו שלא במסגרת ה-roadmap יהיה עליו לשלם בגין פיתוחים אלה.</p> <p>כל עוד ניתן ליישם את הפיתוח הייעודי כמעקף, אין מניעה שהזכויות במעקף יהיו של המשרד, אך יודגש כי במקרה כזה יצא שכרו של המשרד בהפסדו, הואיל ופיתוח באמצעות מעקפים מייקר דרמטית את עליות הפיתוח והתחזוקת המעקף שהמשרד יאלץ לשאת בהם, רק בשל רוצונו להיות בעל הזכויות בפיתוח שממלא לא ניתן לעשות בו שימוש ו/או להפיק ממנו תועלת במנותק ממוצר המדף, וזאת, במקום חלופה זולה מהותית לשלם עבור הפיתוח הייעודי שיבוצע בגוף מוצר התוכנה כחלק בלתי נפרד ממנה, מבלי שבהיבט הטכני ניתן יהיה להעניק למשרד זכויות בפיתוחים אלה.</p> <p>לפיכך, ככול שלא יבוטל הסעיף, יהיה המשרד מנוע מלבקש הצעת מחיר עבור כל אחת מהחלופות בנפרד ולשקול בנסיבות העניין איזה מהן לאמץ</p>	הבקשה נדחית. ראו סעיף 3 לעניין תכולת השירותים הכלולים בזכויות השימוש בתוכנה המוצעת
42	ב1	השירותים הנדרשים	4	תהליכי עבודה בתוכנה המוצעת	האם יש צורך בתמיכה של פרויקט טורי ומקבילי יחד, כולל הקפאת שלב/אבן דרך בעת חריגה?	הבקשה נדחית



תשובה מוצעת	פירוט השאלה	נושא הסעיף	מספר	שם החלק	מספר החלק	מס שאלה
הבקשה נדחית	האם יש חיבור לתוכנית עבודה שנתית קיימת? ניהול המשאבים כתכנון מול ביצוע, כולל תקציב?	תהליכי עבודה בתוכנה המוצעת	4	השירותים הנדרשים	ב1	43
לא	האם נדרש לאפשר יכולת עדכון אבני הדרך מאקסל?	תהליכי עבודה בתוכנה המוצעת	4	השירותים הנדרשים	ב1	44
הדשבורד הארגוני יכיל אפשרות לשלוט על ההרשאות.	האם נדרש דשבורד אישי וניהולי הכולל את כל צוותי העבודה, ע"פ היררכיה, בנוסף לדשבורד הארגוני?	תהליכי עבודה בתוכנה המוצעת	4	השירותים הנדרשים	ב1	45
כן.	האם יש צורך בסיכומי פגישות, תבניות מבוססות וורד, כחלק מאבני הדרך בפרויקט?	תהליכי עבודה בתוכנה המוצעת	4	השירותים הנדרשים	ב1	46
הבקשה נדחית	האם נדרש לשקלל את סיכוני הפרויקט בתוך הפתרון?	תהליכי עבודה בתוכנה המוצעת	4	השירותים הנדרשים	ב1	47
גם וגם. ברמת ההרשאות.	האם נדרש לשקלל רווחיות פר פרויקט או בסה"כ?	תהליכי עבודה בתוכנה המוצעת	4	השירותים הנדרשים	ב1	48
לא. רק לאחר שמירה.	האם נדרש לבצע ולראות שינויים און ליין של השדות המחושבים?	תהליכי עבודה בתוכנה המוצעת	4	השירותים הנדרשים	ב1	49
ראו סעיף 5.4.2 לנספח ב1 - השירותים הנדרשים	האם נדרש לסנכרן את צוותי העבודה וההיררכיה הארגונית מתוך ה AD?	תהליכי עבודה בתוכנה המוצעת	4	השירותים הנדרשים	ב1	50